

## プライバシーポリシー（個人情報保護およびサイトポリシー）

株式会社サドルバック（以下「当社」）は、当社が提供する全てのサービス、ウェブサイト、および予約システム（以下「本サービス」）における、利用者（会員およびビジターを含む全ての利用者）の個人情報の取扱い、ならびに免責事項・著作権について、以下のとおり定めます。

### 第1条（適用範囲）

1. 本ポリシーは、当社が運営するウェブサイトおよび予約システム（株式会社 hacomono が提供するシステム等を含む）を通じて取得する全ての個人情報に適用されます。
2. 利用者は、本サービスの利用（アカウント登録、予約、決済等）を開始した時点で、本ポリシーの全ての条項に同意したものとみなします。

### 第2条（取得する個人情報）

当社は、本サービスにおいて以下の情報を、適法かつ公正な手段によって取得することがあります。

1. **本人に関する情報**：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス。
2. **アカウント接続情報**：LINE 等の SNS アカウント情報および接続に伴う識別子。
3. **決済に関する情報**：クレジットカード情報、銀行口座情報、および決済履歴。
4. **安全管理に関する情報**：緊急連絡先、健康状態（プログラム参加に必要な範囲）。
5. **利用状況に関する情報**：本サービスの利用履歴、予約履歴、施設内にて撮影された写真・動画。
6. **技術的情報**：IP アドレス、クッキー（Cookie）、端末情報、アクセスログ。

### 第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. **サービスの提供・運営**：アカウント登録、本人確認、予約管理、および決済処理のため。
2. **安全管理・緊急対応**：施設の利用に伴う安全管理、および緊急時の連絡のため。
3. **情報発信・広告**：電子メール、LINE、ダイレクトメール等による、当社が有益と判断するサービス情報（メールマガジン、イベント案内、キャンペーン広告等）の配信のため。

4. **サポート対応**: 利用者からのお問い合わせへの対応、およびカスタマーサポートのため。
5. **分析・改善**: 取得した情報を集計・分析し、マーケティングデータの作成、および新サービスの開発や既存サービスの改善に役立てるため。
6. **広報活動**: 当社が主催するプログラムの記録として撮影された写真・動画を、当社ホームページやSNS等に利用するため。
7. **重要なお知らせ**: 利用規約やポリシーの変更、その他運営上の重要事項を通知するため。

#### 第4条（個人情報の委託と第三者提供）

1. **第三者提供の制限**: 当社は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。
2. **業務委託**: 当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託することがあります（例：予約・決済システム「hacomono」、決済代行会社、メール配信サービス、システム管理会社等）。
3. **委託先の監督**: 前項の委託を行う場合、当社は委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結する等、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

#### 第5条（開示・訂正・利用停止等の手続き）

1. 利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、個人情報保護法の定めに基づき、開示、内容の訂正・追加・削除、または利用の停止・消去を求めることができます。
2. 前項の請求を行う場合、利用者は当社所定の本人確認（免許証の写しの提示等）に応じるものとします。当社は請求が本人によるものであることを確認の上、遅滞なく調査を行い、法令に従い適切に対応します。

#### 第6条（Cookie（クッキー）およびアクセス解析ツールの利用）

1. 当社のウェブサイトおよび予約システムでは、利用者の利便性向上、および利用状況の統計的把握のため、Cookieを使用しています。
2. 当社は、サイトの計測・分析のために Google Analytics 等のツールを使用することがあります。これらのツールにより収集されるデータは匿名であり、個人を特定するものではありません。
3. 利用者は、ブラウザの設定により Cookie を無効にすることができます。ただし、その場合、本サービスの一部機能が正常に利用できなくなることがあります。

## 第7条（安全管理措置）

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、セキュリティシステムの整備、社内管理体制の徹底、従業員への教育等の必要かつ適切な措置を講じます。

## 第8条（著作権・知的財産権）

1. 本サービスに関連するウェブサイト、画像、動画、文章、ロゴ等の全ての著作権および知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、これらを複製、転載、改変、または転用することはできません。

## 第9条（免責事項）

1. 当社は、本サービス上の情報の正確性について万全を期していますが、その完全性、確実性を保証するものではありません。利用者が本サービスの情報を用いて行う一切の行為について、当社は何ら責任を負いません。
2. 本サービスから、または本サービスへリンクを貼っている第三者のウェブサイトの内容は、当社の管理下にあるものではなく、それらを利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. システムの保守、通信回線の障害、天災地変、その他当社の責に帰すべき事由によらない本サービスの停止・遅延によって生じた損害について、当社は責任を負いません。

## 第10条（未成年者の利用）

未成年者の利用者が本サービスを利用し、個人情報を提供する場合、必ず保護者の同意を得た上で行うものとします。

## 第11条（ポリシーの変更）

当社は、法令の改正や事業内容の変更等に応じて、本ポリシーを随時変更することがあります。変更後の内容は、ウェブサイト上に掲載された時点で効力を生じるものとします。

## 第12条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

**株式会社サドルバック 個人情報お問い合わせ担当**

所在地：神奈川県小田原市江之浦 415

電話：0465-29-0830

メール：voice@saddle-back.com

### 第13条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本ポリシーの準拠法は日本国法とします。
2. 本ポリシーに関する一切の紛争については、横浜地方裁判所小田原支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

**附則** 本ポリシーは2026年5月1日より施行します。