

利用規約

株式会社サドルバック（以下「当社」）は、当社が提供するサービス、ウェブサイト、および予約システム（hacomono 等）（以下「本サービス」）の利用条件を以下のとおり定めます。

本規約は、会員およびビジターを含むすべての利用者に適用されます。

※メンバーシップへの入会には、事前説明会または初回ツアーへの参加および当社による承認が必要です。本サイト上の一般登録・予約手続きのみでは、メンバーシップへの入会は完了しません。メンバーシップ規約については、入会申込み時に専用の規約をご確認ください。

第1条（適用および同意）

利用者は、本サービスの利用（会員登録、予約、決済等）を行った時点で、本規約に同意したものとみなされます。当社が別途定めるキャンセルポリシー、メンバーシップ規約その他の個別規定は、本規約の一部を構成します。内容が異なる場合は、個別規定が優先されます。

メンバーシップへの入会を希望する利用者は、事前説明会または初回ツアーに参加し、当社の理念、運営方針、利用ルールおよび会員制度について説明を受け、その内容を理解・同意したうえで、別途当社所定の入会申込み手続きを行うものとします。なお、hacomono 等におけるアカウント登録、一般登録、予約または決済手続きのみをもって、メンバーシップへの入会が成立するものではありません。

第2条（定義）

- 「本サービス」とは、当社が提供する会員制プログラム、体験乗馬、馬上弓くらべスクール、うま寺子屋、その他イベント・体験プログラム、およびこれらに付随する予約・決済・情報発信サービスを指します。
- 「会員」とは、当社所定の手続きを経て入会を承認された利用者を指します。
- 「ビジター」とは、会員登録を行わずに、または簡易的なアカウント登録のみで単発のプログラム等を利用する方を指します。

- 「メンバーシップ」とは、当社が別途定めるメンバーシップ規約に基づき、継続的に当社サービスを利用するための会員制度を指します。

第3条（利用資格）

利用者は、以下の条件を満たす必要があります。

- 本規約に同意し遵守できること
- 健康状態に問題がなく、安全に参加できること
- 反社会的勢力に関係しないこと
- 刺青等を露出しないこと（当社が認めた場合を除く）
- 未成年の場合は保護者の同意を得ていること
- その他、当社が利用者として不適当と判断する事由のない方

当社は、安全上または運営上の理由により、利用をお断りすることがあります。

第4条（アカウント登録・管理）

- 利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社指定のシステム（hacomono 等）を通じて正確な情報を登録し、アカウントを作成するものとします。
- メンバーシップへの入会申込みは、事前説明会または初回ツアーへの参加後、当社所定の方法により別途行うものとします。当社は、利用者の理解度、利用目的、安全管理上の観点、その他運営上必要と判断する事項を踏まえ、入会の可否を審査することができます。
- 利用者は、自己のアカウントおよびパスワードを厳重に管理するものとし、第三者への譲渡や貸与はできません。
- アカウントの不正利用により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第5条（予約・決済）

- プログラムの予約は、当社所定のシステムを通じて行い、手続きが完了した時点で成立します。
- 決済が完了しない場合、予約は無効となる場合があります。
- 利用料の支払いは、原則としてクレジットカードによる事前決済、または当社が指定する方法によ

り行うものとしします。

- メンバーシップ会員は、別途定める入会金および月会費を支払うものとしします。月会費は、現実に施設を利用しない場合であっても、会員資格を有する限り支払い義務が発生します。なお、入会金・月会費その他メンバーシップに関する詳細条件は、別途定めるメンバーシップ規約に従うものとしします。
- 一旦納入された諸費用は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、返還いたしません。

第6条 (キャンセル・返金)

- 利用者の都合によるキャンセルの場合は、当社が別途定めるキャンセルポリシーに基づき、所定のキャンセル料が発生します。
- 無断キャンセルは全額請求となる場合があります
- 返金は決済方法に応じて行います

第7条 (サービスの変更・中止)

当社は、以下の場合にサービスの内容変更または中止を行うことがあります。

- 天候、災害
- 動物の体調
- 安全確保が困難な場合

この場合、利用料金は返金されますが、交通費等の補償は行いません。

第8条 (安全管理および自己責任)

- 利用者は、本サービス（乗馬、伝統武術、屋外活動等）が、自然環境や動物を相手とする特性上、不可避な事故や怪我のリスクを伴うものであることを理解し、承諾するものとしします。
- 利用者は、プログラム実施中、常にスタッフの指示を遵守し、自己の安全管理に努めるものとしします。
- 当社は、施設内での負傷、盗難、紛失、および利用者同士のトラブルについて、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第9条 (禁止事項)

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- 動物を傷つける行為、または安全を脅かす行為。
- スタッフの安全指示に従わない行為。
- 他の利用者やスタッフへの誹謗中傷、暴力、迷惑行為、または施設の秩序を乱す行為。
- 施設・備品の損壊、または許可のない持ち出し。
- 営利活動、政治活動、宗教勧誘、および危険物の持ち込み。
- 正当な理由のない無断キャンセル。
- 第三者になりすましてのアカウント利用。
- 運営を妨害する行為

第10条 (知的財産権)

本サービスに関連するウェブサイト、画像、動画、文章等の全ての著作権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。当社の承諾なく、これらを複製、転載、利用することはできません。

第11条 (免責および責任制限)

- 当社は、本サービス上の情報の正確性について万全を期していますが、その完全性を保証するものではありません。
- 当社は、以下について責任を負いません。
 - 利用者間のトラブル
 - 紛失・盗難
 - システムの保守、通信障害、天災地変等の不可抗力により本サービスが停止した場合、それにより生じた損害
 - その他、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負いません。

当社の責任が認められる場合でも、その上限は当該サービスの利用料金としします。

第12条 (利用停止)

利用者が本規約に違反した場合、またメンバーシップについては諸費用の支払いを2ヶ月以上怠った場合、当社は事前に通知することなく利用を停止し、または会員資格を喪失させることができるものとしします。

第 13 条 (規約変更)

当社は、必要に応じて本規約を改定することができ、改定された内容はウェブサイト上での掲示等により通知します。通知後、利用者が本サービスを利用した時点で、変更後の規約に同意したものとみなします。

第 14 条 (準拠法・管轄)

1. 本規約の準拠法は日本国法とします。
 2. 本規約に関する一切の紛争については、横浜地方裁判所小田原支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
-

附則

本規約は 2026 年 6 月 1 日より施行します。